



**Επικαιροποιώ τα στοιχεία μου εύκολα και γρήγορα!
Κερδίζω σωστή ενημέρωση & άμεση εξυπηρέτηση!**

Πώς ενημερώνω τα στοιχεία της καρτέλας μου;

Η διαδικασία είναι απλή και μπορεί να γίνει με τρεις τρόπους:

- 1. Αποστέλλω με e-mail στο: customers@deyat.gr**
τη συμπληρωμένη φόρμα που βρίσκεται στον φάκελο του λογαριασμού,
μαζί με τα απαιτούμενα δικαιολογητικά.
- 2. Μέσω της ιστοσελίδας www.deyat.gr**
κάνω την ενημέρωση ηλεκτρονικά.
- 3. Πηγαίνω στα κεντρικά γραφεία της ΔΕΥΑΤ** στην οδό Ασκληπιού 35
και ζητάω τη βοήθεια του Γραφείου Εξυπηρέτησης Δημότη.

Τι κερδίζω με την ενημέρωση των στοιχείων μου;

- ✓ **Βέλτιστη εξυπηρέτηση**, αποφυγή ταλαιπωρίας.
- ✓ Ομαλή και **απρόσκοπτη υδροδότηση**.
- ✓ **Σωστές χρεώσεις**.
- ✓ **Ορθή και άμεση ενημέρωση** (για εργασίες, διακοπές, διαρροές, νέες υπηρεσίες).
- ✓ **Εκπτώσεις** που μπορεί να προκύπτουν.
- ✓ Ειδικά **μειωμένα τιμολόγια** (Πολύτεκνοι, Τρίτεκνοι, ΑΜΕΑ, ΚΕΑ).
- ✓ **Επίλυση αιτημάτων** και αποριών που προϋποθέτουν ταυτοποίηση.
- ✓ Αποστολή ενημερωτικών **χρήσιμων SMS**.
- ✓ Πρόσβαση στις **ηλεκτρονικές υπηρεσίες** της ΔΕΥΑΤ.
- ✓ **Οικολογική συνείδηση**, αφού συμβάλλω στη μείωση σπατάλης χαρτιού.